

# Правила программы лояльности «Карта соседа» и «Карта забота» для покупателей

## ООО «универсамы Бегемаг» (далее - Правила)

### 1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей ООО «Универсамы Бегемаг» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе «КАРТА СОСЕДА» и «КАРТА ЗАБОТА» Участник вступает во взаимоотношения с ООО «Универсамы Бегемаг» (далее – Оператор), полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в

соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении при регистрации, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «КАРТА СОСЕДА» И «КАРТА ЗАБОТА» действует только в универсамах «Бегемаг» (далее - Универсамы «Бегемаг»). Полный перечень адресов Универсамов «Бегемаг» размещен на Сайте [www.begemag.ru](http://www.begemag.ru).

1.3. Программа действует с 01 июля 2019 года и до полной ее отмены по решению Оператора.

1.4. Исполнителем по хранению, обработке персональных данных и начислению/ списанию баллов является ИП Поткин Дмитрий Геннадьевич Адрес: 427967, Удмуртская республика, г. Сарапул, ул.1я дачная, д.19, кв.1 ИНН: 182705394369 на базе программы «Loymax Solutions».

1.5. Исполнителем по поддержке участников программы «КАРТА СОСЕДА» и «КАРТА ЗАБОТА» через контакт – центр является ООО «Новые решения» 650024 г. Кемерово, ул. Базовая, 5Б оф.434. ИНН 4205382750.

### 2. Термины и определения:

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у

Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки

– начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

**Баллы** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы не являются платежным средством и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Балльный счет** (также Счёт) - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Карта Участника** (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: Основная карта, Виртуальная карта.

**Основная карта** - пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в Универсамах «Бегемаг» в соответствии с Правилами Программы. Основная карта выпущена двух видов: «КАРТА СОСЕДА» (оранжевый цвет) и «КАРТА ЗАБОТА» (бордовый цвет).

**Виртуальная карта** - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении или Личном кабинете на сайте [begemag.ru](http://begemag.ru).

**Контакт-центр** - центр поддержки клиентов и участников Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно справочное обслуживание по телефону: 8-800-250-96-36 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) с 8:00 до 01:00, а также по форме обратной связи в Личном кабинете, на сайте [begemag.ru](http://begemag.ru) и в Мобильном приложении.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках. Возможность блокировки карты, замены на другую и объединение счетов.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение «Бегемаг», устанавливаемое (загружаемое)

на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

**Сайт** – интернет-сайт сети универсамов «Бегемаг», размещенный в сети интернет по адресу: <http://www.begemag.ru>.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**Акция** - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Оператором, в рамках Программы.

### **3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить «КАРТУ СОСЕДА» можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести «Карту соседа» на кассе в Универсаме «Бегемаг», оплатив сумму, установленную Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение о стоимости карты и перечне Универсамов «Бегемаг», где может быть приобретена Карта.

3.3.2. Бесплатно создать Виртуальную карту в Мобильном приложении.

3.4. Получить «КАРТУ ЗАБОТА» можно только купив на кассе в Универсаме «Бегемаг», оплатив сумму, установленную Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение о стоимости карты и перечне Универсамов «Бегемаг», где может быть приобретена Карта.

3.4.1. «КАРТУ ЗАБОТА» нельзя создать в мобильном приложении или личном кабинете участника программы. Тираж «КАРТ ЗАБОТА» ограничен.

3.4.2. «КАРТА ЗАБОТА» может быть привязана к виртуальной «КАРТЕ СОСЕДА» в Мобильном приложении «Бегемаг» или в личном кабинете на сайте [begemag.ru](http://begemag.ru).

3.4.4. При утере/утраты «КАРТЫ ЗАБОТА» она приобретает на кассе магазина по цене установленной на день продажи карты.

3.5. Регистрация участников в программе лояльности «КАРТА СОСЕДА» и «КАРТА ЗАБОТА».

Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Универсамах «Бегемаг» или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты, Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

1) в Личном кабинете на сайте [begemag.ru](http://begemag.ru) или Мобильном приложении «Бегемаг» путем выбора раздела «Зарегистрироваться», далее заполнить предлагаемые поля Анкеты, подтвердить принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете/ Мобильном приложении и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «КАРТА СОСЕДА» или «КАРТА ЗАБОТА» и за ним закрепляется номер Балльного счета. Далее, если у участника есть «карта соседа» основного вида (пластиковая), то ее необходимо добавить к Виртуальной карте, зайти в меню «мои карты», нажать кнопку «добавить карту», ввести номер пластиковой «КАРТЫ СОСЕДА». Обязательно, пластиковая карта не должна быть зарегистрирована!

Участник программы обязан обеспечить конфиденциальность данных, использованных при регистрации в личном кабинете или мобильном приложении в том числе логина и пароля необходимых для доступа. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Участнику Программы в результате несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету с использованием логина и пароля и номера телефона.

2) по телефону Контакт-центра путем сообщения оператору Контакт-центра номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Контакт-центра при регистрации, направляется СМС сообщение с Проверочным кодом, который необходимо сообщить оператору Контакт-центра, после чего оператор Контакт-центра регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Балльного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «КАРТА СОСЕДА» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

3.6. Регистрация Карты Участника возможна на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7.

3.7. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Оператору программы «КАРТА СОСЕДА»:

3.7.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с

возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.7.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.8. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору, может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 650044, г. Кемерово, ул. Проездная, 22.

3.9. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.10. Если на момент совершения покупки в универсаме отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Универсаме «Бегемаг» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.3 и п.3.4. настоящих Правил.

3.11. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

3.12. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.5. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность баллов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент, не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.5. правил, не вправе получить информацию о начислении баллов на Карту.

#### **4. Начисление Баллов:**

4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора: наличными, банковской картой.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор может определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Универсамах «Бегемаг» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются.

4.5. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Универсамах «Бегемаг» с предъявлением «Карты Соседа» основного или виртуального типа:

- при совершении покупки от 100 до 200 рублей в одном чеке на карту начисляется 100 баллов;
- при совершении покупки от 200 до 400 рублей в одном чеке на карту начисляется 200 баллов;
- при совершении покупки от 400 до 800 рублей в одном чеке на карту начисляется 400 баллов; - при совершении покупки от 800 до 1500 рублей в одном чеке на карту начисляется 800 баллов; - при совершении покупки от 1500 рублей в одном чеке на карту начисляется 1500 баллов.

Суммой покупки считается итоговая сумма чека, если в чеке присутствуют товары алкогольной и/или табачной продукции, то к начислению принимается сумма за вычетом этих товаров. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Универсамах «Бегемаг» с предъявлением «КАРТЫ ЗАБОТА» основного типа:

С понедельника по пятницу с 07:00 до 11:00 скидка 10% предоставляется на все товары за исключением: алкогольной продукции, табачных изделий, акционные товары и другие товары с цветными ценниками или с пометкой «Выгодно» и «Выгода по карте». Для получения скидки 10% необходимо предъявить пенсионное удостоверение вместе с «картой забота». Карта не подлежит передаче третьим лицам. В остальное время начисляются баллы:

- при совершении покупки от 100 до 200 рублей в одном чеке на карту начисляется 100 баллов;
- при совершении покупки от 200 до 400 рублей в одном чеке на карту начисляется 200 баллов;
- при совершении покупки от 400 до 800 рублей в одном чеке на карту начисляется 400 баллов; - при совершении покупки от 800 до 1500 рублей в одном чеке на карту начисляется 800 баллов; - при совершении покупки от 1500 рублей в одном чеке на карту начисляется 1500 баллов.

Если в покупке с 07:00 до 11:00 присутствовали товары со скидкой (акционный ценник), скидка 10% не предоставилась не на один товар, то начисляются баллы.

Суммой покупки к начислению считается итоговая сумма чека, если в чеке присутствуют товары алкогольной и/или табачной продукции, то к начислению принимается сумма за вычетом этих товаров. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». На основе действующего законодательства РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.7.1. Правила начисления дополнительных Баллов. При совершении покупок товаров в Универсамах «Бегемаг» в День рождения Участника, а также за 2 (два) дня до Дня Рождения и в течение 2 (двух) дней

после Дня Рождения, Участнику начисляются Баллы в двойном размере за каждую покупку в этом периоде. За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1. Правил, Участнику может быть начислено не более 30 000 (Тридцати тысяч) дополнительных Баллов. Сумма дополнительных Баллов не увеличивается по количеству имеющихся у Участника типов Карт и начисляется на Балльный счет. Начисление в связи с Днем рождения Участника суммы дополнительных Баллов в соответствии с настоящим пунктом 4.7.1. осуществляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемых с даты первого начисления таких дополнительных Баллов. Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7.1., начисляются только в случае, если на момент совершения покупки товаров в Универсамах «Бегемаг» в период, указанный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1., Карта была зарегистрирована Участником в порядке, предусмотренном п.3.5 Правил. Ответственность за некорректное указание даты Дня рождения несет Участник. В случае указания (сообщения) даты Дня рождения после совершения покупок, дополнительные Баллы за такие покупки не начисляются.

4.7.2. В случае принятия участия в акциях, проводимых Оператором в универсамах «Бегемаг», Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора. Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.5 и 4.6. Правил.

4.7.3. При наличии в чеке товаров по комбинированным акциям (1+1, 1+2 и т.п.), а также предоставлении скидки по персональным акциям («спецпредложения» или «только для вас») баллы могут не начисляться, за эти товары, и общая сумма баллов может быть пересчитана.

4.8. Документом, подтверждающим проведение транзакции, для начисления Оператором Баллов на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.9. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы не начисляются.

4.10. При совершении покупки лотерейных билетов баллы на них не начисляются и не списываются, скидки не предоставляются.

4.11. При совершении Участником в течение одного часа одних календарных суток покупок товаров в одном и том же Универсаме «Бегемаг» Баллы на Балльный счет начисляются только за первые пять покупок (каждая из покупок подтверждается одним кассовым чеком), совершенные Участником в рамках таких одних календарных суток. За шестую и все последующие покупки, совершенные Участником в рамках одних календарных суток в одном и том же Универсаме «Бегемаг», Баллы на счет не начисляются, в целях ограничения мошенничества.

4.12. В течение календарного дня, недели, месяца и за все время программы лояльности существуют ограничения начисления Баллов, в целях ограничения мошенничества. Данные лимиты Оператор устанавливает и изменяет по своему усмотрению, без предварительного уведомления Участников программы лояльности. Разовое ограничение начисления Баллов составляет 5000. Часовое ограничение начисления баллов – 10000. Ежедневное ограничение начисления баллов – 20000. Недельное и месячное ограничение начисления баллов – 50000. За все время начисления в программе лояльности – 1500000.

4.13. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру Оператора до закрытия чека.

4.14. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Баллы дают возможность получения отложенной скидки.

4.15. Срок начисления и действия Баллов:

При совершении покупок в Универсамах «Бегемаг» с предъявлением «Карты соседа» и «Карты заботы» Баллы начисляются на Балльный счет в течение 24 часов совершения покупки. Срок действия начисленных баллов от каждой покупки составляет 6 календарных месяцев.

## **5. Списание Баллов:**

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении «Карты соседа» или «карты Забота» у Оператора, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении покупок в универсамах «Бегемаг» с использованием виртуального типа карт в Мобильном приложении «Бегемаг» или иных приложений агрегаторов возможно только с мобильного устройства Участника, на которое оно было установлено.

5.2. Списание Баллов происходит конвертацией в соотношении 100 баллов = 1 рубль скидки.

Списание баллов производится на все покупки товаров и/или услуг Участником при предъявлении карты программы лояльности до 100% (ста процентов) с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.3. Участнику необходимо проинформировать кассира Универсама «Бегемаг» или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.4. Срок действия Баллов равен 180 (ста восьмидесяти) дням. Указанный настоящим пункте срок исчисляется с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Балльного счета Участника без возможности их восстановления.

5.5. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены. Если



минимальная розничная цена на алкоголь не установлена, то списание баллов производится до 99% (девяносто девяти процентов) от стоимости товара.

5.7. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.8. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

5.9. Оператор имеет право списать баллы со счета Участника без предварительного уведомления, если они были начислены в результате технического сбоя.

## **6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору товара, Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Балльного счета Участника.

6.3. При частичном возврате товаров из чека, начисленные баллы за данную покупку списываются, затем происходит перерасчет и баллы начисляются по итоговой сумме покупки.

## **7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:**

7.1. В случае утери/порчи Основной карты Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте, Мобильном приложении, либо позвонив в Контакт-центр.

7.2. Новую Основную Карту («карта соседа» или «карта забота») взамен утраченной Участник может получить на кассе в Универсаме «Бегемаг» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.5. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Если утраченная Основная карта на момент регистрации новой Основной карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с п. 7.1 Правил, то после регистрации новой Основной карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

7.3. После получения новой Карты (Основной карты) и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты. На один номер телефона может быть оформлено только одна карта.

7.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

## **8. Иные условия:**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством

обращения по телефону Контакт-центра: 8(800)250-96-36 либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте [begetag.ru](http://begetag.ru) или Мобильном приложении «Бегемаг».

8.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время позвонив в контакт-центр, заявить о своем желании прекратить участие. Карта и Счёт Участника блокируются, что будет считаться прекращением Участия в программе. Остаток баллов на Балльном счете Участника не возвращается в денежном выражении и не переносится другим Участникам Программы.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.5. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении;

- обратившись в Контакт-центр.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников размещением информации в разделе «КАРТА СОСЕДА» на сайте Оператора [begetag.ru](http://begetag.ru). В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. Оператор проводит Акции в рамках Программы лояльности. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Оператор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте Программы, путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Акция может быть изменена Оператором по его усмотрению, сроки Акции, условия Акции могут быть изменены в любое время по усмотрению Оператором.

8.11. Оператор не несёт ответственность за сохранность карты, в случае истирания уникального штрихкода на карте Участника и с сохранением желания участвовать в программе лояльности, карту необходимо приобрести на кассе Универсама «Бегемаг» по той стоимости, которая заявлена на день продажи. Оператор не меняет испорченные карты. Оператор может заменить карту, в том случае если при продаже карты не проверили работоспособность уникального штрих-кода, и он не считывается операционной программой.

## **9. Разрешение споров по Программе:**

9.1. Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.